



ARENYS CÍVIC. CONVIURE ÉS COMPARTIR PROSPECCIÓ D'ACCIONS CÍVIQUES





INDEX:

1. DESCRIPCIÓ.....	3
2. METODOLOGIA.....	3
3. PLA D'ACCIONS.....	5
4. AVALUACIÓ.....	17
5. ANNEXOS	21



I. DESCRIPCIÓ

Amb la creació de la Regidoria de Civisme, l'Ajuntament d'Arenys ha iniciat una nova línia de treball, destinada a promoure entre els veïns i veïnes del municipi una actitud de respecte tant a les altres persones com al seu entorn.

Dos dels eixos d'aquesta nova línia de treball ha estat:

- El de fomentar la conscienciació dels veïns sobre la necessitat que tots i totes tinguem cura del nostre entorn, i siguem respectuosos amb les persones: La sensibilització del civisme.
- L'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència com a instrument de regulació.

En aquest sentit, s'és conscient que el canvi d'actituds és un procés llarg i complex, que requereix mantenir al llarg del temps un mateix discurs, si bé cal diversificar les vies i canals de difusió, per tal de garantir que arriba a tothom, i que aquest va sent assumit de forma progressiva per la ciutadania.

2. METODOLOGIA

La metodologia es determina a partir dels objectius plantejats, dels quals s'han traçat les accions a seguir.

En aquesta línia, durant l'any s'ha portat a terme el procés d'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència, i paral·lelament, s'ha realitzat la sensibilització entorn al civisme i la convivència a diferents nivells:

• Tècniques i estratègies

Per desplegar els objectius marcats s'estableix una planificació coordinada entre la Regidoria de Civisme i els actors i agents implicats en cada acció, en coordinació amb la regidoria de Participació Ciutadana. L'estratègia que implica als diferents agents que intervenen en les accions, ve donada per la potenciació dels elements i els espais participatius que estan funcionant en el moment, i que esdevenen factors dinamitzadors dels processos, com són: consells sectorials, comissions de seguiment, o grups socials que treballen en àmbits concrets de participació i de la vida social i veïnal d'Arenys de Mar. Per altra banda, alhora es té en compte per la planificació de les accions, una integració dels valors de la sensibilització, el foment, la receptivitat i la coordinació de la Participació, com a elements globals que operen en la motivació de les accions programades a continuació.

• Temes a participar:

- Propostes a l'ordenança de civisme
- Propostes d'actuacions pels eixos que impliquin una millora en la projecció del civisme i la convivència per a la societat d'Arenys de Mar
- Compromisos que estan disposats a adoptar per ser més cívics.

• Nivells de participació:

- a) Nivell polític:



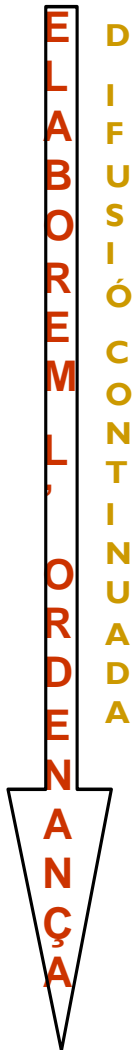
- Equip de govern i comissió informativa
 - Consell del Senat
- b) **Nivell tècnic:**
- Departaments de l'ajuntament que des del seu punt de vista més sectorial han pogut plantejar quin tipus de temes, problemàtiques, visions, percepcions i accions proposen en matèria de civisme i convivència. Tan per l'adaptació de l'elaboració de l'Ordenança com a la seva futura implementació.
- c) **Nivell ciutadà i associatiu**
- Representants d'entitats d'especial trajectòria participativa a la vila.
 - Veïns i veïnes d'Arenys de Mar que han participat a la consulta Opina pel civisme
 - Veïns i veïnes visitant l'Exposició dels Drets Humans.
 - Col·legis d'Arenys de Mar i Institut:
 - Alumnes de segon cicle de tres col·legis
 - Institut: 2n i 3r de batxillerat
 - A diferents barris d'Arenys de Mar
- **Espais de participació per a l'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència:**
- Consell del Senat
 - Comissió Ciutadana pel civisme
 - Comissió Tècnica
- **Espais i mètodes per a la sensibilització del civisme i convivència:**
- Sessió informativa del projecte
 - Informació del projecte a la direcció dels centres educatius
 - Joc dels Drets Humans
 - Exposició dels Drets Humans
 - Visita guiada de l'exposició
 - Emissió de fulletons de la Diputació de Barcelona a les escoles
 - Disseny i realització de la consulta Opina pel Civisme
 - Disseny de la campanya de conscienciació al civisme i la convivència
- **Participants:**
- Associacions i ciutadania a la Comissió Ciutadana pel Civisme:
 - S'ha pogut crear gràcies a la difusió i sobretot per la campanya Opina pel Civisme on s'han mostrat interessats a formar-hi part.
 - Treballadors de l'Ajuntament de diferents departaments inclòs el defensor del ciutadà.
 - Membres del Consell del Senat integrat per ex alcaldes i ex regidors d'anteriors mandats del consistori.



3. PLA D'ACCIONS

LA PLANIFICACIÓ INICIAL:

La implementació del projecte ha sofert modificacions de temps i d'execució que ha obligat a replantejar les premisses del plantejament d'algunes activitats prèvies, comportant dilatar en el temps l'execució de la planificació del projecte de la següent manera:



FASE 0: CAMPANYA D'INFORMACIÓ PROCÉS ARENYS CÍVIC

- Redacció de continguts a participar en el Civisme.
- Elaboració del material gràfic de difusió i de participació.
- Difusió premsa, cartellera, entitats, escoles i departaments.

FASE 1: MOBILITZACIÓ I SENSIBILITZACIÓ CIVISME COMUNITAT EDUCATIVA I AGENTS SOCIALS

- Exposició dels Drets Humans
- Joc del Civisme a l'Institut
- Centres escolars: Debats familiars
- Informació al Consell del Senat, entitats i ciutadania

FASE 2: CAMPANYA CIVISME AL TERRITORI:

- Opina pel Civisme
- Recollim compromisos cívics

FASE 3: DEVOLUCIÓ DELS RESULTATS ALS PARTICIPANTS I LA POBLACIÓ EN GENERAL

- Comissió Ciutadana del Civisme

FASE 4: PROCÉS D'APROVACIÓ DE L'ORDENANÇA DE CIVISME I CONVIVÈNCIA

- El Consell del Senat
- Comissió Tècnica

FASE 5: PROGRAMA D'ACCIONS CÍVIQUES

IMPLEMENTACIÓ DE LA PLANIFICACIÓ, FASES I DATES CLAUS:

FASE 0: CAMPANYA D'INFORMACIÓ PROCÉS ARENYS CÍVIC (Durant tot l'any):

- Redacció de continguts a participar en el Civisme.



S'ha realitzat la redacció dels continguts a participar en el Civisme des de inicis de 2010, tenint en compte les recomanacions a la bibliografia de la col·lecció Documents de Treball d'Igualtat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona: *Elements per a una actuació municipal de promoció del civisme* per a l'elaboració de l'esboç o document de treball per al' ordenança de civisme i convivència d'Arenys de Mar, el qual ha servit per tenir un suport de treball amb el Consell del Senat, tenir més orientació per saber com demanar l'opinió a la ciutadania sobre civisme, per treballar amb els departaments municipals i la Comissió Ciutadana.

Aquesta consulta bibliogràfica i la vista en altres municipis, ha facilitat l'orientació per estructurar l' ordenança, que visualment ja es tenia clar el seu horitzó.

També ha servit el poder participar al curs *Gestió de la Convivència i el Civisme*, de l'àrea d'Igualtat i Ciutadania, Servei de Polítiques de la Diversitat i Ciutadania de la Diputació de Barcelona. En aquest sentit, ha servit per organitzar la metodologia a consultar més concretament dels temes a debatre per l'elaboració de l'ordenança i també per concretar la casuística de temes de civisme i convivència en el territori, quins possibles agents poden estar implicats i com es relacionen les temàtiques.

L'element central que ha girat entorn a l'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència, (indicant-t'ho en el seu preàmbul), així com també, en la participació de les accions de sensibilització i del debat, han estat els drets humans de proximitat i la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a la Ciutat. De fet el passat 30 de setembre de 2009, l'Ajuntament d'Arenys de Mar es va adherir a la Xarxa de Pobles i Ciutats dels Drets Humans de la Diputació de Barcelona. La qual cosa ha significat una aposta per garantir actuacions que esdevinguin sensibilitzadores a la Carta dels Drets Humans, i també per promoure el civisme i la convivència i establir-ne mecanismes de seguiment.

- **Elaboració del material gràfic de difusió i de participació.**

S'han editat els següents:

- Logotip del Civisme
- Cartells i fulletons:
 - Exposició dels Drets Humans i visita guiada
 - Opina pel Civisme

- **Difusió premsa, cartellera, entitats, escoles i departaments.**

S'han enviat cartes explicatives del projecte informat tant del procés de l'elaboració de l'ordenança com del programa de civisme: **(finals de febrer)**

Els nivells de mobilització i d'informació han estat:

- a. Interna: Oposició, departaments municipals
- b. Externa: Ciutadania per grups d'edat, gènere i interessos, entitats, escoles i Institut.

Aquest nivell ha comportat que segons l'objectiu de cada actuació s'informés d'una manera o altra, ja que la població a la qual ens hem adreçat han estat des dels 17 als 19 anys per al Joc dels DDHH, a la resta de població d'edat adulta. Un altre dels nivells ha estat segons les inquietuds que mostra la població en determinats temes relacionats amb la convivència o el civisme. Aquest, ha estat un nivell que també servit per classificar les respostes de la consulta al territori, els temes de debat i els compromisos per al civisme i la convivència.

Es van enviar cartes als dos centres educatius de Secundària d'Arenys de Mar per informar del projecte en general i, en especial per convidar a realitzar el Joc dels Drets Humans i a visitar l'Exposició, dels quals hi va accedir un.

S'ha fet la **Informació pública del projecte: (de la 1a quinzena de març a juliol)**

- a. Difusió premsa: Butlletí municipal ATR de maig, agenda d'activitats, web municipal i ràdio municipal.



- b. Departaments municipals: Es va informar i convocar a través de la convocatòria de l'Audiència informativa, presencialment i per telèfon.
- c. Presentació a les entitats i ciutadania:
El dia 25 de març de 2010 es va realitzar l'Audiència Informativa de presentació i informació del projecte Arenys Cívic. Conviure és Compartir, a la sala noble del CC. Calisay amb un total de 15 persones. On es van explicar les principals premisses i accions del projecte.
- d. Presentació direcció Institut Tres Turons: prèviament es va fer una primera presa de contacte amb la direcció i coordinació de l'Institut per realitzar el Joc dels DDHH, i en la que es va acordar el calendari.

FASE I: MOBILITZACIÓ I SENSIBILITZACIÓ CIVISME COMUNITAT EDUCATIVA I AGENTS SOCIALS

L'objectiu de la qual ha estat fomentar i promocionar la convivència i el civisme a través d'accions divulgatives dels seus valors.

- **Exposició informativa i divulgativa dels Drets Humans a la Ciutat. (Del 27 d'abril 13 de maig)**

Es va realitzar al Centre Cultural Calisay, i en la qual es va introduir a la inauguració una visita guiada que explicava cada un dels llocs de l'itinerari de l'exposició.

Va comptar amb la presència del diputat de participació ciutadana de la Diputació de Barcelona, Xavier Amor.

Es tenia previst de realitzar el Joc dels DDHH a l'espai de l'exposició, però es va haver de cancel·lar per la no prou previsió de participació pel dia fixat.

- **Joc del Civisme a l'Institut Els Tres Turons (10 i 13 de maig)**

Es van realitzar quatre sessions del Joc dels Drets Humans en dos dies, dels quan un d'ells ha estat gràcies al suport de l'Oficina de Participació Ciutadana de la Diputació de Barcelona.

En total van participar tres línies de tercer d'ESO, amb una mitjana de 20 participants cada curs.

- **Centres escolars de primària (maig, juny, novembre)**

Durant el darrer trimestre de 2010 també s'han realitzat accions de conscienciació i sensibilització als centres escolars del municipi: principalment explicar i sensibilitzar del projecte a les corresponents direccions escolars, per poder realitzar una acció a través de les famílies dels nens i nenes de les escoles. La proposta de treball és els "debats familiars" com a eina pedagògica que impliqui la participació dels nens i nenes i de les seves famílies. I també per informar de la campanya que s'encetaria al desembre de 2010 casa per casa per obtenir compromisos de civisme.

- **Informació al Consell del Senat, entitats i ciutadania**

El mes de febrer es va convocar el Consell del Senat amb l'objectiu d'informar del projecte i en primera instància per començar a debatre l'Ordenança de Civisme i Convivència d'Arenys de Mar.

L'objectiu del paper d'aquest Consell és que esdevingui l'espai de seguiment del procés d'aprovació de l'Ordenança.



FASE 2: CAMPANYA CIVISME AL TERRITORI:

- Opina pel Civisme

Enquesta ciutadana del civisme (del 10 de juliol al 12 de setembre).

Per recollir la màxima quantitat d'opinions dels arenyencs i arenyenes al voltant del procés. D'aquesta manera s'ha volgut tenir una primera impressió per copsar els principals temes que preocupen a la ciutadania i que pensen que poden millorar.

Es van distribuir butlletes als equipaments municipals: Centre Cultural Calisay, Biblioteca a la Platja, Ajuntament i a través del formulari del web municipal, plantejant a la ciutadania el següent:



Opina pel Civisme!
Fins al 12 de setembre

Per elaborar l'ordenança de Civisme i Convivència, et volem preguntar quins comportaments cívics creus que es poden millorar a la zona on vius o en el teu carrer.

Opina pel Civisme: Conviure és compartir
Per elaborar l'ordenança de Civisme i Convivència, et volem preguntar quins comportaments cívics creus que es poden millorar a la zona on vius o en el teu carrer: (Pots respondre sí o no i especificar amb exemples si és el cas).

Sí cal millorar: (Seleccions de quins es tracta i especifica'ls)

Sorolls:

Neteja:

Circulació de la via pública:

Tinença d'animals:

Relacions interpersonals a l'espai públic:

Relacions interpersonals comunitats de veïns:

Medi ambient:

Altres:

No cal millorar-ne cap:

Recomanacions:

Dades de contacte:

Nom* 1r Cognom* 2n Cognom

DNI/NIE* Sexe*

Adreça*: Carrer/Plaça/ Avinguda N. Escala
Pl. Porta Codi postal Població

Correu electrònic: Telèfon

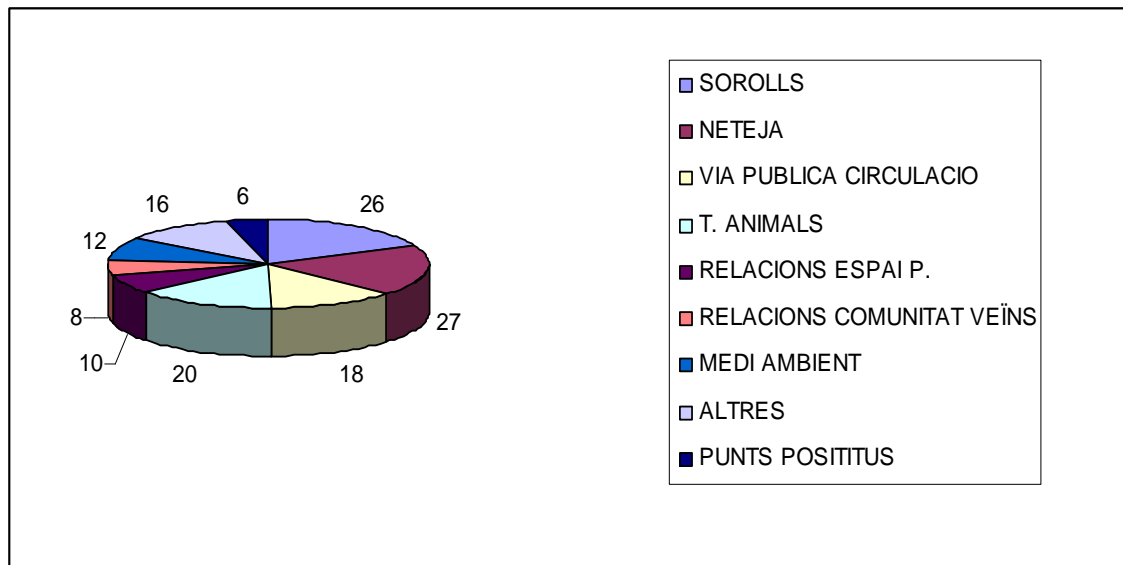
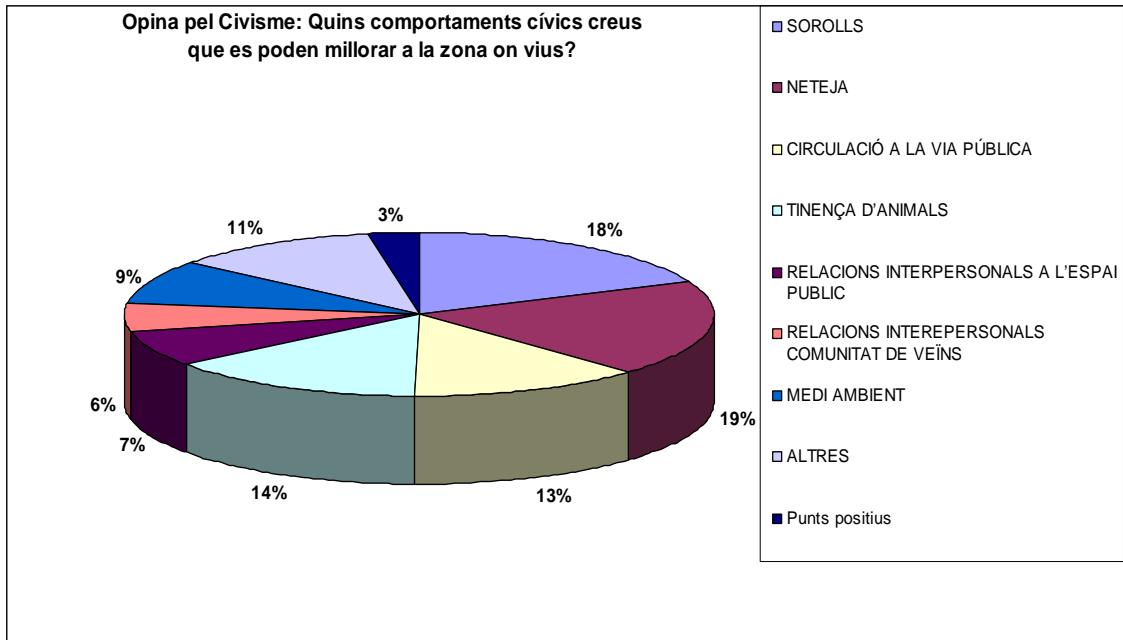
Mòbil Data de naixement

Dades obligatòries
Informació subjecte a la Llei 15/1999 de 13 de desembre de Protecció de dades de caràcter personal. Per accedir, modificar o cancel·lar les dades de contacte, adreceu-vos a la regidoria de Civisme de l'Ajuntament d'Arenys de Mar.

Es van recollir 143 conceptes a destacar per a la millora sobre el civisme a Arenys de Mar. I entre els quals van ressaltar els temes de neteja i sorolls, amb un 19% i un 18% respectivament, seguit pel tema de tinença d'animals i la circulació a la via pública. Quant a l'apartat "Altres" van sortir temes com: Realitzar un pla per educar en qüestions de sorolls i neteja, potenciar el servei de mediació i convivència, respecte a les ordenances vigents, immobilitzar les motos, tenir en compte el temps que s'ha de dedicar a la immigració o bé,



protecció de l'espai públic, introduir la figura de l'agent cívic o bé formar part d'una comissió ciutadana pel civisme.



FASE 3: DEVOLUCIÓ DELS RESULTATS ALS PARTICIPANTS I A LA POBLACIÓ EN GENERAL:

• Comissió Ciutadana pel Civisme

Aquesta es va convocar pel dia 30 de novembre fent i en especial, als participants de l'Opina pel civisme que es va realitzar durant tot l'estiu: Fruit de les persones que van contestar l'Opina pel Civisme, es van mostrar interessades a participar a aquesta comissió ciutadana deu persones. Els objectius de la sessió van ser:

- Fer la devolució presencial de l'Opina pel Civisme



- Informar de l'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència
- Informar i recollir impressions per la campanya de sensibilització al civisme casa per casa

D'aquesta reunió es van recollir una sèrie de recomanacions de cara a la sensibilització en la campanya al civisme i la convivència, sobretot de caire més pràctic i local, que es podrien classificar en dos maneres de fer les aportacions:

Sobre el porta a porta

- Que la documentació sigui més visual i gràfic.
- El tríptic és molt light.
- Hi ha massa lletra.
- Posar algun recurs (telèfons de la deixalleria, per exemple)

Suggeriment genèrics sobre la campanya de civisme

- Que es plantegi la campanya de forma positiva, estil "Estimo Arenys", no com a càstig.
- Que sigui una campanya austera.
- Es podria fer un vídeo. Sobre tot per parlar de les conseqüències. I passar-ho a les escoles, web, ràdio, etc.
- Potser posar pantalles a espais públics.
- Donar algun "toque" als botiguers pel temes de les caixes que deixen fora dels contenidors.

Problemes de civisme a Arenys de Mar

- Els nens i nenes no cedeixen el pas
- Trencament del mobiliari urbà
- No sabem entre tots cuidar Arenys, per exemple es van tirar pedres d'unes obres que s'estaven fent contra uns contenidors.
- No hi ha prou papereres i l'Ajuntament ha de facilitar que els veïns i veïnes siguem cívics.
- Hi ha un forat al c. Bareu.
- Entre Bisbe Català i c. St Antoni: mirall trencat que no mira on toca. Hi haurà un accident.
- Barana trencada al Xifré.
- C. Oliver (pisos d'en pastilla): la brigada va anar a podar arbres i 1h 30min. després havien tallat 4 branques i estaven fumant.
- Que la policia controli el soroll de les motos.
- C. D'Avall: El Casino fa molt soroll divendres i dissabte (motos, cotxes amb música alta, etc.) sobre tot entre les 5 i 6 de la matinada. (Joni's)
- Contenedors del Joni's: no es pot passar.

Dubtes que sorgeixen durant la reunió

- Com aplica Medi Ambient la reducció de la taxa d'escombreries per portar trastos a la deixalleria?



• **Recollim els compromisos de civisme**

Aquesta part s'ha dissenyat els darrers dos mesos del 2010, però es va iniciar al mes de gener i fins al març.

El mes de desembre es va iniciar la campanya porta a porta pel civisme.

FASE 4: PROCÉS D'APROVACIÓ DE L'ORDENANÇA DE CIVISME I CONVIVÈNCIA

Fase de recollida de millores a l'esbós de l'ordenança i prospectiva compartida d'accions cíviques:

1. Documentació d'altres ordenances.
2. Actualitzar els reglaments municipals existents i conciliar-los amb l'ordenança.
3. Consulta al **Consell del Senat** al mes de febrer i recomanacions de bones pràctiques per a l'elaboració de l'ordenança. Aquest Consell fa una funció de seguiment i orientació a l'elaboració de dita ordenança.
4. Consens del plantejament de l'estructura de l'ordenança amb la regidoria de civisme i alcaldia.
5. Consulta, informació i recomanacions dels **departaments implicats: Comissió Tècnica pel Civisme i la Convivència.**

Té l'objectiu d'elaborar l'ordenança amb la visió conjunta interdisciplinària dels diferents departaments que la conformen. Aplegant i harmonitzant les ordenances preexistents al municipi en un únic document. A més, tenint en compte la informació i les opinions recollides dels diferents moments on la ciutadania ha interactuat en les qüestions de civisme i convivència en el procés d'Arenys Cívic Conviure és Compartir.

*Consulta, informació i recomanacions dels departaments implicats:

Per tal que facin aportacions específiques en les seves especialitats: policia, serveis tècnics, medi ambient, serveis socials, joventut, educació, etc. en:

- Sancions específiques
- Mesures alternatives
- Casuístiques
- Criteris subjectius
- Criteris objectius
- Responsabilitat

a. Què comporta ser de la Comissió Ciutadana pel Civisme i la Convivència:



Representants de diferents àmbits i sectors de la vila hi poden formar part a la comissió del civisme. Especialment aquells que mostren l'interès a formar-hi part:

Un espai consultiu amb l'objectiu d'assessorar i esdevenir altaveu a les propostes municipals que es formulin per promoure el civisme i la convivència a la vila.

Amb els següents objectius:

1. Un primer objectiu més operatiu i específic com és el poder rebre les primeres impressions al document en elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència, d'aquelles persones que han participat opinant sobre el civisme.
 2. Reflexionar sobre què comporta específicament el civisme i la convivència a la vila
 3. Proposar actuacions per a la promoció del civisme i la convivència
6. Introducció a l'ordenança d'elements captant les opinions de la ciutadania en altres moments del mandat i en el procés d'elaboració de l'ordenança a través del projecte Arenys Cívic. Conviure és Compartir, i que potser no estan contemplats a d'altres reglaments i ordenances municipals:
- Consell del Senat
 - Reunions departamentals
 - Comissió ciutadana
7. Consulta de l'avantprojecte amb el Consell del Senat abans de sotmetre'l a l'aprovació inicial: perquè valorin la sintonia de l'ordenança i també perquè opinin sobre quin tipus de sancions, mesures alternatives, etc.
8. Lliurar a revisió tècnica a serveis jurídics l'ordenança abans de l'aprovació inicial.
9. Aprovació inicial pel Ple municipal. Estava previst pel mes de desembre, tot i que s'ha retardat aquesta aprovació tot i tenir un document preparat per revisar a serveis jurídics.

Espais de treball amb els grups destinataris a participar amb el doble objectiu:

- a. Filem prim en l'ordenança: informar i compartir els eixos principals de l'ordenança
- b. Compartir les mirades cíviques: a partir de la informació prèvia de l'ordenança establir una dinàmica d'elaboració de propostes per a la promoció d'accions cíviques.

• Consell del Senat:

El mes d'agost es va realitzar una reunió de seguiment per recollir les recomanacions a l'elaboració de l'Ordenança i per la campanya de civisme en general amb les següents recomanacions:

CONCLUSIONS SENAT: → REGULACIÓ DE LA NOVA ORDENANÇA AGOST 2010

- Via pública.
- Convivència Ciutadana.
- Ordenar els reglaments en un de sol.
- Plantejament adequat de l'ordenança amb treball previ de col·lectius i ciutadans implicats.
- No allargar-la perquè és un instruments de convivència ciutadana.

INCORPORAR DIVERSOS CONTINGUTS:

- Publicitat estàtica: Missatgeria i pancartes.
- Horaris d'activitats públics.
- Horaris de la construcció i la indústria en el casc urbà.



- Proposar: Una campanya de promoció pedagògica, difusió i coneixement de l'ordenança.
- Proposar voluntaris pel civisme: Per donar coneixement de l'Ordenança i fomentar la convivència.
- Donar a conèixer el Servei de Mediació entre conflictes veïnals i les persones que hi treballen.

TEXT PRÀCTIC CONVIVÈNCIA CIUTADANA PER FER-LA COMPLIR MILLORES PER A L'ORDENANÇA:

- Valorar els continguts i la pràctica de l'ordenança.
- Sospesar quins són els nostres problemes i com solucionar-los.
- Exhaustiva: dotem d'eines i recursos necessaris.
- Aspectes concrets: n'hi ha prou amb uns pocs perquè les coses.
- No donar les coses per fetes (vida quotidiana).
- Reflexió perfil ordenances: ordenança ajuntament = lleis parlament → Cal fer-ne i treure'n unes d'altres sense caure en contradiccions.
- Ben especificades: qui les fa complir? Pèrdua del policia de proximitat, manca de vigilància peatonal, menys de cotxe i més de barri.
- Tot ve de com fer complir les ordenances amb els elements de què es disposa.
- Denúncia sobre les actituds incíviques quan no es compleixen les sancions?.
- Dificultats per fer complir les normes.
- Recopilar i actualitzar els arguments i els reglaments i així pot fer-se saber els drets i deures dels ciutadans.
- Garantir el compliment de les ordenances.
- Antiga ordenança: quin carro tenia preferència quan n'hi havia dos? L'any 1982
- Informació abans de sancionar.
- Quan surts a fora veus que l'educació és diferent de la teoria.
- Cal donar una orientació amb blocs clars.
- Refondre el què hi ha.
- Figura del mediador cívic a altres llocs.
- Reflexió feta sobre la policia: cada vegada fan complir menys l'ordenança i potser ajudarà la nova a fer-ho complir.

Altres aspectes a tenir en compte:

- Que pugui ser molt pràctica: aspectes de policia i educador social o de carrer
- Capítol de sanció: Mesures alternatives

S'acorda amb el Consell del Senat:

- Llegir i opinar l'Ordenança abans de la seva aprovació.

Comissió Tècnica

En aquesta fase es vol implicar de manera especial el Servei de Mediació d'Arenys de Mar perquè doni assessorament en matèria de prevenció i resolució de conflictes potencials.

- *Treball amb els departaments municipals (mes d'octubre)*



Amb la finalitat d'informar i contextualitzar l'ordenança de civisme i Convivència d'Arenys de Mar als departaments, serveis i institucions de l'Ajuntament que estan treballant sobre temes relacionats, i recepcionar aportacions. D'aquesta manera es va poder quedar amb els departaments de joventut, serveis municipals, policia, defensor del ciutadà, el servei de mediació i serveis socials, per treballar el tema de l'ordenança en tres sessions.

L'objectiu general de treball va ser recollir les aportacions dels departaments a través d'unes premisses de treball (que es van iniciar amb el debat del Consell del Senat i de l'Opina pel Civisme), per poder reflectir les visions tècniques i complementar la base del document de treball útil per a l'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència, a més de les del

De les tres sessions que es van programar es van realitzar dues, ja que el tema de la última sessió es va abordar a la segona reunió.

1a Sessió:

Dia: Dimecres 7 d'octubre a les 10.00h.

Lloc: Sala de Plens

Tema: Contextualització a l'Ordenança i tema Convivència i Relacions Ciutadanes.

2a Sessió:

Dia: Dimecres 21 d'octubre a les 10.00h.

Lloc: Sala de Plens

Tema: Comportament general a la via pública i als espais públics.

***3a Sessió:**

Dia: Dimecres 27 d'octubre a les 10.00h.

Lloc: Sala de Plens

Tema: Règim sancionador i mesures alternatives. Conclusions.

D'aquesta manera, amb les dues primeres sessions es va informar del següent:

- Sobre el projecte Arenys Cívic. Conviure és Compartir amb la doble vessant del programa que unifica les accions de sensibilització al foment del Civisme i la Convivència., amb el treball paral·lel de l'Ordenança de Civisme i Convivència. Ambdós objectius van de la mà dels diferents perfils de persones i de sectors d'Arenys de Mar: La comunitat educativa, els veïns i veïnes, el sector associatiu i el Consell del Senat i els departaments tècnics de l'Ajuntament d'Arenys de Mar.
- Informar concretament de la temporització del projecte i en quin punt ens trobàvem:
 - Els resultats de l'Opina pel Civisme, el treball de l'Ordenança i del Consell del Senat i la Comissió Ciutadana pel Civisme, per poder debatre alguns aspectes més de carrer i que esdevinguessin altaveu a les propostes municipals per promoure el civisme i la convivència a la vila.
 - La realització d'una campanya de sensibilització i informació als barris al mes de desembre per copsar els compromisos cívics dels arenyencs i arenyenes.
- Explicació sobre el document de treball per a l'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència i la seva contextualització:
 - Drets i deures de la ciutadania.
 - Comportaments a la via pública i espais públics, exemples a reflexionar.
 - Règim sancionador i mesures alternatives



- Campanya de sensibilització i informació als barris per tal de copsar els compromisos cívics dels arenyencs i arenyenques
- Sugeriments i propostes per part dels participants:
 - Cal contemplar al document i enunciar a l'Ordenança el Pla d'Emergència Social, i el Pla d'Emergència en cas d'incendi (exemple bombetes foses als mòduls Can Nadal), no només les ordenances.
 - Cal fer observació pertinent a la de Policia y Bon Govern i saber de Policia com apliquen el tema dels botellons, per exemple, sobre tot el tema de comportaments a la via pública: drogues, tabac, begudes alcohòliques.
 - Les brosses si està prohibit fer fums als jardins (cal preguntar al tècnic de Medi Ambient).
 - Hi ha un acord: el Plec de Recollida d'Escombraries. L'empresa ARCA fa recollida quan sobrepassa la recollida ordinària es fa buidada de suport. Serveis Municipals farà un rètol que es multarà a qui deixi al carrer la brossa a hores que no toquen. A no ser que afecti a la Policia per ocupació de via pública.
 - A Sant Elm hi ha caques de gos.
 - Es comenta que Sant Elm i Pla dels Frares tenen sensació de barri respecte la resta d'Arenys. Cal valorar als barris amb els caps d'escala i persones clau, la representativitat per tenir diversitat d'interlocutors.
 - Es planteja el tema del sector dels joves que els manca equipaments de lleure, ja que estan en una etapa on un dels valors és marcar la seva territorialitat, dels quals són menors de 20 anys, i que poden ser un dels col·lectius en risc social. I on la ciutadania els relaciona amb vandalisme. Cosa que evidencia que no tenen prou sentiment de pertinença del lloc on viuen i que no tenen seu social per realitzar les seves activitats.
 - Es posa un exemple de bones pràctiques on un col·lectiu de dones contagien el sentiment de pertinença amb l'ordre i la netedat.
 - Què li interessa més millorar al veí d'Arenys sobre civisme: sorolls, les comunitats de veïns i la circulació.
 - Va bé confrontar a un mateix espai persones de diferents perfils per poder fer propostes conjuntes a l'hora de fer la campanya.
 - Plataforma virtual Facebook per despertar més empatia sobretot als joves pel tema del civisme.
- Es va demanar als departaments que exposessin aquells temes que estan treballant per fer propostes de les coses que trobaven a faltar a l'índex del document de treball.

*L'última sessió no es va realitzar, ja que es va acordar que passessin els suggeriments i propostes per correu electrònic per facilitar la comunicació i la fluïdesa del treball de tothom.

FASE 5: PROGRAMA D'ACCIONS CÍVIQUES:

Preparació Campanya de Sensibilització entorn al Civisme als veïns i veïnes d'Arenys de Mar.

A partir de les conclusions del procés es planteja a partir del segon semestre de l'any incloure les propostes cíviques al programa d'accions cíviques d'Arenys de Mar.



5. AVALUACIÓ I SEGUIMENT

5.1. Indicadors de seguiment i avaluació

El sistema que es segueix per a realitzar el seguiment de les accions es realitza des d'una vessant formal i també es complementa amb una vessant no formal per la totalitat dels indicadors del projecte.

Els indicadors més detallats a través dels instruments d'avaluació de la metodologia participativa: A través de les actes de les sessions grupals i de les reunions, dels qüestionaris de satisfacció i de valoració, de les entrevistes personalitzades i les enquestes al web municipal i al Facebook de Conviure és compartir, sondejant sobre aspectes de millora o d'opinió del procés a la ciutadania.

- ✓ Els espais destinats a participar: Comissió tècnica, Ciutadana, i Consell del Senat.
- ✓ Bústia de suggeriment del procés: correu electrònic.
- ✓ Enquesta: Opina pel Civisme.

De les actuacions realitzades hi cap destacar que els espais destinats a participar han donat ímputs útils pel procés d'elaboració de l'ordenança i que han servit per implementar el text.

Les fitxes d'avaluació de la regidoria han servit per tenir en compte el seguiment i també per a la millora de les activitats de sensibilització.

S'han aconseguit la majoria d'objectius del projecte, tot i que a diferent nivell de resultat.

- *Donar a conèixer als vilatans i vilatanes d'Arenys de Mar la voluntat del consistori d'elaborar l'Ordenança de Civisme i fer-los-els partícips.*
- *Treballar conjuntament amb la ciutadania l'elaboració i el procés d'aprovació de l'ordenança de civisme perquè surti com a resultat un programa de civisme d'accions consensuat d'implimentació de l'Ordenança.*
- *Fomentar i promocionar la convivència i el civisme a través d'accions divulgatives que continguin els seus valors primigenis contextuals.*
- *Treballar la convivència i el civisme de manera transversal des de l'ajuntament.*

Pel que fa als indicadors del projecte respecte els objectius del projecte, dividits en tres àmbits d'actuació:

- a) La planificació establerta
- b) La sensibilització al civisme i la convivència
- c) El procés d'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència

A continuació s'exposa un quadre amb els objectius i els indicadors relacionats.



Objectius específics	Els factors crítics d'èxit han estat	Indicadors	Resultats
<p>a.1. Dissenyar i desenvolupar el procés a partir de premisses metodològiques que afavoreixin la clara transmissió d'aquest projecte a la ciutadania amb un llenguatge intel·ligible i deixar les regles del joc ben clares per a tothom.</p> <p>a.2. Difondre el projecte amb un pla de comunicació eficaç perquè arribi al màxim d'arenyencs i arenyenes possibles i poder-los fer participants.</p> <p>b.1. Garantir i satisfer el compliment dels resultats respecte a les expectatives previstes.</p> <p>b.2. Garantir la informació en totes les fases del procés i funcionar amb transparència continuada.</p> <p>b.3. Diversificar les vies i els canals d'informació i participació per facilitar la representativitat dels col·lectius de veïns i veïnes d'Arenys de Mar i augmentar-ne el número.</p> <p>b.4. Apropar el procés participatiu als llocs on es produeixen activitats i moviment quotidià dels arenyencs i arenyenes.</p>	<p>a.1.1. Delimitar de manera clara els principis del projecte.</p> <p>a.1.2. Implicació de l'equip de govern i incloure-ho a l'agenda política.</p> <p>a.1.3. Disposar de les eines tècniques i de les persones que ho facin possible.</p> <p>a.2.1. Capacitat per donar a conèixer el projecte: material fungible, espais de participació, comunicació, equip dinamitzador.</p> <p>b.1.1. Coordinar el projecte amb els agents implicats: equip gestor i de dinamització, departaments i equip de govern.</p> <p>b.1.2. Produir material pedagògic de suport perquè sigui més intel·ligible els criteris a participar.</p> <p>b.2.1. Donar els resultats de la participació a la ciutadania i als qui han participat directament.</p> <p>b.3.1. Disposar d'una comissió de seguiment per establir els criteris de millora metodològics en l'elaboració i procés d'aprovació de l'ordenança, que legitimi el procés.</p> <p>b.3.2. i 4. Disposar d'espais on la ciutadania hi pugui participar.</p> <p>b.4.1. Disposar i estar atent a l'agenda d'activitats de les entitats, conèixer les dinàmiques associatives i els interessos de la ciutadania.</p>	<p>Respecte als tres àmbits del projecte:</p> <p>a) La planificació establerta</p> <p>Criteris metodològics de la participació a l'Arenys Cívic.</p> <p>Conviure és Compartir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correcta definició dels principis del civisme i com participar en el projecte. • Grau de compliment temporal de les fases del procés planificat prèviament: hi hagut retards en la fase d'aprovació de l'ordenança i en la prospectiva d'accions cíviques. <p>b) La sensibilització al civisme i la convivència</p> <ul style="list-style-type: none"> • Control de les expectatives de participació en el projecte: S'han realitzat a través de les sessions presencials i la informació lliurada als participants: (comissions, consell del senat i participants al joc i exposició dels drets humans). Tot i que no ha estat possible en la seva totalitat perquè no s'ha arribat a tota la població. • Grau de resposta ciutadana en els espais de participació: Força positiva i productiva quant a propostes: Comissió Ciutadana: 12 propostes. La Comissió Tècnica: 11 per a l'elaboració de l'ordenança. Consell del Senat: 17. Joc dels DDHH: 20 participants de mitjana. Inauguració de l'Exposició: 10. Aquesta va ser l'acció que va tenir menys repercussió el dia de la inauguració. Donat que hi havia diferents activitats programades el mateix dia per part de les entitats. • Grau de resposta en els canals de comunicació per part de la ciutadania: S'han produït diverses interaccions ciutadanes a través del correu electrònic i telèfon per alertar de comportaments incívics per part de la ciutadania. <p>c) El procés d'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número d'espais disponibles per poder participar-hi: 3. • Nivell d'implicació de l'equip de govern, departaments municipals: han participat 6 departaments municipals. • Grau de coordinació entre els departaments municipals i l'equip promotor del projecte: Mitjanament. • Grau de compliment dels acords presos amb els espais de participació en el projecte: Alt. Ja que s'ha fet seguiment dels acords. 	<p>Respecte als tres àmbits del projecte:</p> <p>a) La planificació establerta</p> <p>b) La sensibilització al civisme i la convivència</p> <p>c) El procés d'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència</p> <p>a) La planificació establerta</p> <p>En aquest sentit, respecte la planificació inicial hi hagut retards en alguns aspectes del procés, ja que no ha estat possible executar la implementació de la prospectiva d'accions cíviques durant l'any 2010, havent passat el disseny d'una de les accions al final de l'any i implementada l'any 2011, per continuar amb la implementació de les accions cíviques.</p> <p>b) La sensibilització al civisme i la convivència</p> <ul style="list-style-type: none"> • S'ha informat continuadament del procés a tots els agents implicats i a la ciutadania • S'ha fet la devolució dels resultats als seus participants i a la resta de la ciutadania • El nivell de participació als espais d'informació i participació: S'ha aprofitat les persones motivades a participar a la Comissió Ciutadana en comptes de fer una crida extensa a la ciutadania, traient-ne el màxim profit.



Objectius específics	Els factors crítics d'èxit han estat	Indicadors	Resultats esperats
<p><i>c.1. Sensibilitzar en els valors del civisme i la convivència a través de la divulgació didàctica i lúdica de proximitat, mitjançant el Joc i l'Exposició dels Drets Humans i les xerrades de sensibilització.</i></p> <p><i>d.1. Activar la visió transversal del civisme en els departaments municipals, a través de reunions internes que fomentin el coneixement del projecte i hi puguin intervenir fent propostes.</i></p>	<p>c.1.1. Disposar dels materials necessaris i dels recursos funcionals per poder realitzar-ho: El Joc, l'Exposició, espais, facilitat per realitzar-ho amb els assistents, coordinació amb els agents dinamitzadors i educatius.</p> <p>d.1.1. Disposar d'espais per comunicar als altres departaments.</p> <p>d.1.2. Planificació prèvia amb voluntat política amb clars indicadors de realització d'activitats conjuntes.</p> <p>d.1.3. Capacitat de producció de material pràctic per afavorir el debat en civisme i convivència.</p>		<ul style="list-style-type: none"> o El Consell del Senat ha estat actiu i atent a les propostes i comunicacions per a l'elaboració de l'Ordenança i de la campanya de civisme. o La Comissió tècnica, ha estat activa, però conscient de posar canals de comunicació que potenciessin la eficiència del treball deliberatiu. o El facebook ha estat un canal de participació, tot i que no ha tingut la repercussió que s'esperava. o Presentació i explicació pública dia 27 de març a la ciutadania o Presentació i explicació a Ràdio Arenys en diferents moments del procés. o • S'ha comunicat als departaments municipals, agents socials de l'educació, mediació i defensor del ciutadà, regidors i regidores, consell del senat, comissió ciutadana pel civisme i ciutadania a través dels espais de participació, web, i revista municipal. <p>c) El procés d'elaboració de l'Ordenança de Civisme i Convivència</p> <p>Des del principi s'ha pogut produir la documentació per afavorir el debat i/o els suggeriments a l'esbós i a l'esperit de l'Ordenança. I els espais per intervenir i participar en el contingut directe de com ha de ser, han estat la Comissió Tècnica i el Consell del Senat. I de manera indirecta la Comissió Ciutadana pel Civisme.</p> <p>La primera reunió amb el Senat va ser informativa i incitant al debat dels temes susceptibles de tractar l'ordenança. El document no va ser el que s'esperava en un primer moment, ja que s'esperava un document d'ordenança treballat, i resultava ser una guia de temes a debatre per intentar sostreure l'enfocament d'Ordenança més adient per la vila.</p> <p>En la segona reunió i després de tenir contactes amb els membres i els regidors i l'alcalde, es va fer una declaració d'intencions i propostes que responien a l'afany que fos una ordenança pràctica, endreçada i respectada per a tothom.</p>

